



ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY

Διαδικτυακή Ημερίδα της ΕΚΠΟΙΖΩ

Δευτέρα 25 Οκτωβρίου 2021, 10:30 π.μ.



**Τιμολόγηση ηλεκτρικής ενέργειας
και προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών**



ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY

Προϋποθέσεις διαφάνειας στην τιμολόγηση ενέργειας -Τα νέα εργαλεία της ΡΑΕ

Χρήστος Τολιόπουλος
Στέλεχος της Δ/σης Ρύθμισης & Εποπτείας
Ενεργειακών Αγορών Λιανικής & Καταναλωτών



Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών

Πεδίο εφαρμογής του εργαλείου σύγκρισης τιμών είναι τα τιμολόγια Μικρών Πελατών Χαμηλής Τάσης ηλεκτρικής ενέργειας και τα οικιακά και εμπορικά τιμολόγια Τελικών Πελατών φυσικού αερίου, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 3 των αντίστοιχων Κωδίκων Προμήθειας.

Στη βάση δεδομένων του Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών υπάρχουν καταχωρημένα 333 προϊόντα εκ των οποίων

- 249 είναι προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακούς πελάτες και επιχειρήσεις με παροχές που δεν ξεπερνούν τα 25 kVA σε εγκατεστημένη ισχύ.
- 84 είναι προϊόντα για οικιακά και εμπορικά τιμολόγια φυσικού αερίου.

Τα ενεργειακά προϊόντα που βρίσκονται στην εφαρμογή, παρέχονται από τους ίδιους τους Προμηθευτές της ενεργειακής αγοράς.



Στόχος του Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών

- Προσφέρει την απαραίτητη υποδομή αναζήτησης και συγκριτικής αξιολόγησης, ώστε ο καταναλωτής ενέργειας να επιλέξει προϊόντα Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις ανάγκες του.
- Προσφέρει στον χρήστη ένα αξιόπιστο και εύκολο στην χρήση εργαλείο σύγκρισης τιμολογιακών στοιχείων ενεργειακής αγοράς, το οποίο θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλους, ανεξαρτήτως του επιπέδου εξοικείωσής του με την τεχνολογία.
- Ενθαρρύνει τους Προμηθευτές να αναπτύσσουν προϊόντα ελκυστικά προς τους καταναλωτές, τα οποία να χαρακτηρίζονται από διαφάνεια και σαφήνεια ως προς τις χρεώσεις και τυχόν προωθητικές ενέργειες.



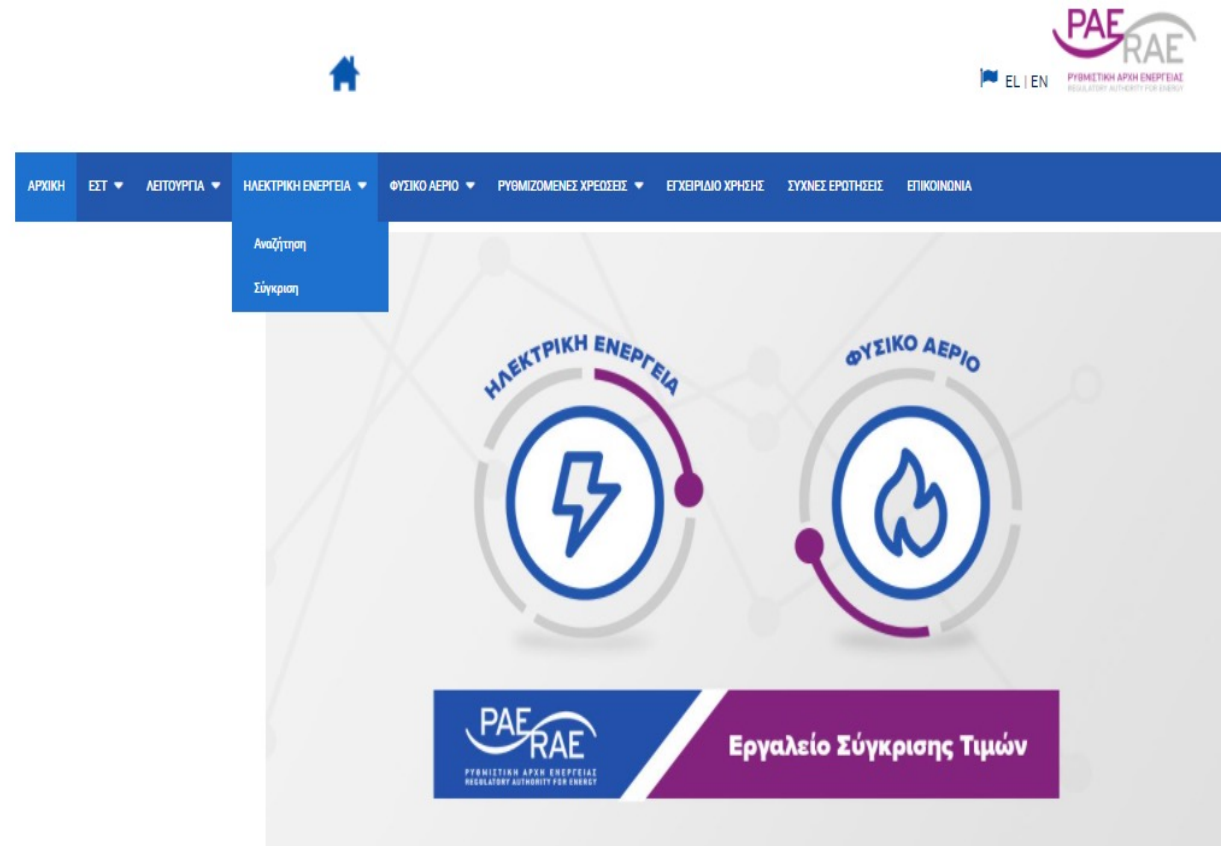
Αναμενόμενα Οφέλη Καταναλωτή

- Να αναζητήσει τα διαθέσιμα ενεργειακά προϊόντα και να ενημερωθεί για τα αναλυτικά χαρακτηριστικά τους.
- Να ενημερωθεί για το ποιες εταιρείες προσφέρουν ποια προϊόντα ή υπηρεσίες που χρειάζεται, άρα να γνωρίσει τις επιχειρήσεις.
- Να επιλέξει ευκολότερα τα ενεργειακά προϊόντα που αρμόζουν στις δικές του ανάγκες.
- Να συγκρίνει τα διαθέσιμα ενεργειακά προϊόντα ως προς τα χαρακτηριστικά και το κόστος τους.
- Να εξοικονομήσει χρόνο αναζήτησης της πληροφορίας και σύγκρισης προσφορών, λόγω συλλογής των τιμολογιακών δεδομένων Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου σε έναν κοινό χώρο, όπου έχει άμεση πρόσβαση σε όλα τα δημοσιευμένα τιμολόγια όλων των προμηθευτών ενέργειας.
- Να ενημερωθεί για γενικές πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με προσφορές και πρόσθετες παροχές, που εμπίπτουν στο σκοπό του Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών.

Παρατηρητήριο (energycost.gr)

Δυνατότητες

- Αναζήτηση προϊόντων
- Σύγκριση Προϊόντων
- Ρυθμιζόμενες χρεώσεις
- Συχνές ερωτήσεις (F.A.Q)



Αναζήτηση Προϊόντος

- Ηλεκτρική ενέργειας
- Φυσικού Αερίου

Ο καταναλωτής επιλέγει τα κριτήρια με βάση τα οποία θέλει να αναζητήσει προϊόντα (Κατηγορία Συνδρομητή, Εγκατάσταση, Επιπλέον Κριτήρια).

ΑΡΧΙΚΗ ΕΣΤ ▼ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ▼ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ▼ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ▼ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ▼ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αναζήτηση Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας

Προηγούμενη Σελίδα

Επόμενη Σελίδα

Κατηγορία Συνδρομητή

Εγκατάσταση

Επιπλέον Κριτήρια

Αποτελέσματα

Βήμα 1 από 4

Στο βήμα αυτό επιλέγετε τον τύπο τιμολογίου τον οποίο θέλετε να αναζητήσετε μεταξύ των παρόχων:

1) Σας αφορά αναζήτηση για Οικιακή παροχή ή Γενικής χρήσης (επαγγελματική, κοινόχρηστη κλπ); 

Οικιακό

Γενικής Χρήσης

Αναζήτηση Προϊόντος

Αποτελέσματα Αναζήτησης

Τα προϊόντα που επιστρέφονται είναι εκείνα τα οποία πληρούν τα κριτήρια που έχει δηλώσει ο καταναλωτής στα προηγούμενα βήματα.

Νέα Αναζήτηση


Κατηγορία Συμβρομητή

Εγκατάσταση

Επιπλέον Κριτήρια

Αποτελέσματα

Βήμα 4 από 4

Αποτελέσματα 

Παρακάτω μπορείτε δείτε την λίστα των ενεργών προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Επιλέξτε τον Προμηθευτή που σας ενδιαφέρει και δείτε αν προσφέρει τιμολόγια με τα χαρακτηριστικά που επιλέξατε.



Δεν υπάρχουν αποτελέσματα

Σύγκριση Προϊόντος

- Ηλεκτρική ενέργειας
- Φυσικού Αερίου

Ο καταναλωτής συμπληρώνει τα στοιχεία χρήσης του.

Η συμπλήρωση των στοιχείων χρήσης γίνεται με τη μορφή βημάτων.

Σύγκριση Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας

Προηγούμενη Σελίδα

Επόμενη Σελίδα

Κατηγορία Συνδρομητή

Κριτήρια Επιλογής Τιμολογίου

Εκπτώσεις

Δεδομένα Χρήσης

Αποτελέσματα

Βήμα 1 από 5


Πατήστε Επόμενη Σελίδα αν επιθυμείτε τις έντονες σημάνσεις

Στο βήμα αυτό επιλέγετε τον τύπο και την κατηγορία τιμολογίου που επιθυμείτε να συγκρίνετε:

1) Σας αφορά αναζήτηση για Οικιακή παροχή ή Γενικής χρήσης (επαγγελματική, κοινόχρηστη κλπ); 

Οικιακό

Γενικής Χρήσης

2) Έχετε εγκαταστημένο μετρητή διπλής τιμολόγησης (νυχτερινό) στην παροχή σας; 


Απλός μετρητής (ημερήσιες καταναλώσεις)

Διπλός μετρητής (ημερήσιες και νυχτερινές καταναλώσεις)

3) Η παροχή σας είναι μονοφασική ή τριφασική; 

Μονοφασική Παροχή

Τριφασική Παροχή

4) Είστε δικαιούχος Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου; Περισσότερες Πληροφορίες για το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολογίο μπορείτε να δείτε [εδώ](#). 

Δεν είμαι Δικαιούχος

Είμαι δικαιούχος



Σύγκριση Προϊόντος

- **Κατηγορία Συνδρομητή (Βήμα 1)**

Ο καταναλωτής συμπληρώνει τον τύπο και την κατηγορία τιμολογίου που επιθυμεί να συγκρίνει.

- **Κριτήρια Επιλογής Τιμολογίου (Βήμα 2)**

Ο καταναλωτής επιλέγει τις πιθανές Ρήτρες που επιθυμεί να περιέχονται στα τιμολόγια.

- **Εκπτώσεις (Βήμα 3)**

Ο καταναλωτής επιλέγει τις εκπτώσεις που επιθυμεί να ενσωματωθούν στη σύγκριση τιμολογίων.

- **Δεδομένα Χρήσης (Βήμα 4)**

Ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να επιλέξει σενάρια σύγκρισης με βάση τους εθνικούς μέσους όρους, για την περίπτωση που δε γνωρίζει ή δεν επιθυμεί να πραγματοποιήσει σενάρια σύγκρισης με βάση δικές του επιλογές.



Σύγκριση Προϊόντος

Οι πληροφορίες που εμφανίζονται στην οθόνη της σύγκρισης είναι οι παρακάτω:

- «Βασική Χρέωση»: Είναι η χρέωση (σε €) που προκύπτει από τις χρεώσεις ενέργειας των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων (σε €/ kWh) και των παγίων, πριν την επιβολή τυχόν ρητρών και όποιων εκπτώσεων.
- «Ρήτρες»: Πιθανές αναπροσαρμογές επί της «Βασικής Χρέωσης».
- «Βασικές Εκπτώσεις» : Οι εκπτώσεις που ο καταναλωτής έχει επιλέξει να ενσωματώσει στη διαδικασία της σύγκρισης.
- «Πιθανές πρόσθετες εκπτώσεις»: Οι εκπτώσεις που ο καταναλωτής έχει επιλέξει να μην ενσωματώσει στη διαδικασία της σύγκρισης.
- «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» : Είναι κοινές για όλους τους προμηθευτές και αποτελούν μέρος του συνολικού κόστους ενέργειας.
- Τελική Χρέωση Ενέργειας»: Είναι το αποτέλεσμα (σε €) των προηγούμενων στηλών για κάθε ενεργειακό πακέτο που προκύπτει ως εξής : (Βασικές Χρεώσεις) + (Ρήτρες) – (Προεπιλεγμένες Εκπτώσεις) + (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις)

Σύγκριση Προϊόντος

Αποτελέσματα Σύγκρισης

- Τα αποτελέσματα της σύγκρισης εμφανίζονται ταξινομημένα με βάση το καθαρό κόστος ενέργειας (ανταγωνιστικό και ρυθμιζόμενο σκέλος), από την μικρότερο προς το μεγαλύτερο.
- Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις φαίνονται αναλυτικά και ξεχωριστά από τις υπόλοιπες χρεώσεις.
- Πατώντας επάνω στις Ρήτρες, στις Προεπιλεγμένες Εκπτώσεις και στις Πληροφορίες εμφανίζονται σε αναδυόμενα παράθυρα επιπλέον λεπτομέρειες.

Αναλυτικές Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

ΕΤΜΕΑΡ	3,89
Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος	1,33
Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου	5,22
Ποσό Άλλων Χρεώσεων	0,02
Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας	1,56
<hr/>	
Συνολικό Ποσό (Ρυθμιζόμενο Ποσό)	12,03

[Κλείσιμο](#)

Θέλετε να δείτε μόνο το οικονομικότερο τιμολόγιο κάθε Προμηθευτή με βάση τις επιλογές σας ή όλα τα τιμολόγια των Προμηθευτών που πληρούν τις επιλογές σας;

[Θέλω να δω όλα τα τιμολόγια με βάση τις επιλογές μου](#) [Θέλω να δω το Οικονομικότερο τιμολόγιο κάθε Προμηθευτή](#)

Στο κουμπί με τις Αναλυτικές Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις εμφανίζεται ο τρόπος υπολογισμού του συνολικού ρυθμιζόμενου ποσού:

[Αναλυτικές Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις](#)

Σύγκριση

Όνομα	Εταιρία	Βασική Χρέωση	Ρήτρες	Προεπιλεγμένες Εκπτώσεις	Πιθανές Πρόσθετες Εκπτώσεις	Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις	Τελική Χρέωση Ενέργειας	Πληροφορίες
-------	---------	---------------	--------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------	-------------------------	-------------



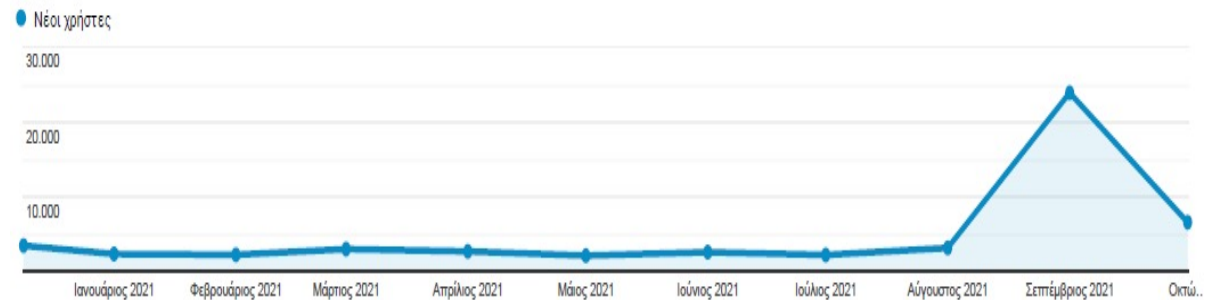
Σύγκριση Προϊόντος

- Όλοι οι υπολογισμοί που πραγματοποιούνται στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών αποσκοπούν στο να παρέχουν στον καταναλωτή μια προσέγγιση της πρόσθετης χρέωσης (με τη μορφή ρητρών) ή του οφέλους (με τη μορφή εκπτώσεων) που μπορεί να υπάρχουν στα ενεργειακά προϊόντα με ομοιόμορφο τρόπο μεταξύ των προμηθευτών.
- Το Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών, λειτουργεί ως ένας κοινός τόπος συγκέντρωσης, αναζήτησης και σύγκρισης στοιχείων κόστους, αλλά **δεν** αποτελεί εφαρμογή απόλυτης τιμολόγησης και επαλήθευσης ενός λογαριασμού κατανάλωσης.

Στατιστικά Στοιχεία

Στατιστικά Στοιχεία

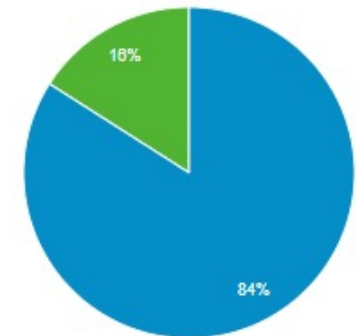
Το Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών ξεκίνησε τη λειτουργία του στις 09 Δεκεμβρίου του 2020 και από τότε μετρά 55.000 νέους χρήστες.



Χρήστες
55.241

Νέοι χρήστες
54.611

■ New Visitor ■ Returning Visitor





Ευχαριστούμε θερμά για την προσοχή σας



ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY